

นโยบายการเปลี่ยน คีนสินค้า



บริษัท ไทย ออโต ทูลส์ แอนด์ คาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)

และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัทฯ”)



นโยบายการเปลี่ยน คีนสินค้ำ

เพื่อให้การปฏิบัติงานในเรื่องการเปลี่ยน คีนสินค้ำ มีความชัดเจนสามารถปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และตรงกับนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายดังกล่าวขึ้น เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และเข้าใจในวิธีปฏิบัติได้ถูกต้อง ชัดเจน

1. กรณีพบปัญหาชิ้นงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนด ประเภทชิ้นงานสำเร็จรูป และโดยได้รับใบรายงานปัญหา หรือข้อร้องเรียนและ โดยระบุรายละเอียดของปัญหาที่ชัดเจน รายการชื่อและรหัสสินค้ำ, รุ่นที่ผลิต, ลักษณะปัญหาที่พบ, Lot วันที่ผลิต ,วันที่จัดส่ง, และจำนวนที่พบปัญหา มายังฝ่ายประกันคุณภาพ ทาง E-mail หรือ อุปกรณ์สื่อสารที่มีภาพ เสียง รายละเอียดที่ชัดเจน เพื่อทำการตรวจสอบพิจารณา
2. ฝ่ายประกันคุณภาพรับรายงานปัญหา หรือข้อร้องเรียน สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด โดยการพิจารณาวิเคราะห์หาสาเหตุ ของปัญหาตามที่ระบุในใบแจ้งปัญหา จากทางลูกค้า เพื่อพิจารณาต่อไป
3. กรณีที่พิจารณาตรวจสอบพบข้อร้องเรียน ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้ กับทางลูกค้า โดยพิจารณาหากพบว่าข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากทางบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ผลิต ทางบริษัทฯ จะดำเนินการ ดังนี้
 - 3.1 ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแลกเปลี่ยนสินค้ำตามจำนวนของเสีย ที่ตรวจสอบพบ และระบุไว้ในใบแจ้งเคลมสินค้ำแลกเปลี่ยน หรือผลิตทดแทน ตามที่ลูกค้าแจ้ง กรณีขอแลกเปลี่ยนสินค้ำคืน
 - 3.2 กรณีที่ลูกค้าแจ้งเคลมสินค้ำเป็นมูลค่าจำนวนเงิน หรือทำใบลดหนี้ ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ให้ทางลูกค้าแจ้งรายละเอียดมูลค่าความเสียหาย ให้ทางบริษัทฯ จำกัด รับทราบก่อนล่วงหน้าก่อน การอนุมัติพิจารณา
 - 3.3 กรณีที่ลูกค้าแจ้งเคลมสินค้ำเป็นมูลค่าจำนวนเงิน หรือทำใบลดหนี้ ที่มีการประกอบชิ้นส่วนร่วมกับชิ้นส่วนอื่นมากกว่า 1 ชิ้น ขึ้นไป ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ให้ทางลูกค้าแจ้งรายละเอียด มูลค่าความเสียหาย ให้ทางบริษัท ไทย ออโต ทูลส์ แอนด์ ดาย จำกัด รับทราบก่อนล่วงหน้าก่อน การอนุมัติพิจารณา
4. จากที่กล่าวมาข้างต้นทางฝ่ายประกันคุณภาพตรวจสอบปัญหา หรือข้อร้องเรียน ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด แล้วพบว่า “ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น ไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัทผู้ผลิต”ทางบริษัทฯ จะพิจารณาไม่รับคืนสินค้ำ โดยการแจ้งรายละเอียดและเหตุผลให้ลูกค้ารับทราบตามลำดับต่อไป



บริษัท ไทย ออโต้ ทูลส์ แอนด์ ดาย จำกัด (มหาชน)

THAI AUTO TOOLS AND DIE PUBLIC COMPANY LIMITED

45/6, 45/9 หมู่ 11 ตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140 โทร.02-598-3876-9 แฟกซ์. 02-598-3874

45/6, 45/9 MOO11 KUBANGLUANG, LATLUMKAE0, PATHUMTHANI 12140 TEL.02-598-3876-9 FAX. 02-598-3874

www.thaiautotools.co.th

นโยบายนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

- คร.คำริ สุโขชนัง -

คร.คำริ สุโขชนัง

ประธานกรรมการบริษัท